

## Information om afvigelser, suspension, betalingsbetingelser og annullering af kontrakt

Gamtofte, the 18. december 2014

AgroManagement arbejder med afvigelser på tre niveauer: afvigelse, suspension af produkt/produkter og annullering af kontrakten. Producenten kan, uanset hvilket niveau afvigelsen befinder sig på, ikke skifte certificerende organ, så længe afvigelsen ikke er lukket tilfredsstillende. Det er kun AgroManagement der kan ophæve en afvigelse, og kun hvis der er tilstrækkelig og rettidig dokumentation for korrigerende handlinger (enten ved et opfølgingsbesøg eller ved skriftlig eller visuel dokumentation).

### Afvigelse

Ved afslutning af audit får producenten el. producentgruppen en liste over afvigelser. Denne liste betragtes som oplysning om afvigelser (I GLOBALG.A.P. "advarsel"). Afvigelser kan omstødes af AgroManagement i tilfælde af fejl og mangler.

Afvigelser skal lukkes senest 20 dage efter audit. I tilfælde af afvigelser på uforventede krav, som kan være skadelige for personer, miljø eller forbrugere, kan der opstå situationer, hvor der gives en kortere periode eller ingen tid til lukning af afvigelser. Hvis afvigelserne ikke lukkes inden for den givne periode (20 dage eller mindre) vil produktet/produkterne blive suspenderet. Det er auditoren, der tager stilling til om afvigelsen er lukket korrekt. Beslutningen kan dog omstødes af AgroManagement i tilfælde af fejl og mangler.

### Suspension af produkt/produkter

Der findes to typer af suspension; selverklæret produktsuspension og produktsuspension foretaget af AgroManagement. Det kan være et, flere eller alle produkter, der bliver suspenderet. For producentgrupper gælder det, at produktet/produkterne IKKE kun kan suspenderes ved en producent, hvis der er flere producenter det givne produkt. Når et produkt bliver suspenderet fastsættes der en periode, som producenten/producentgruppen har til at lukke afvigelserne (dog maks. 6 mdr.). Hvis afvigelserne bliver lukket inden for denne periode vil suspensionen blive ophævet. Hvis afvigelserne ikke lukkes vil kontrakten blive annulleret.

Man kan også blive suspenderet, hvis man ikke overholder den kontrakt man har indgået med AgroManagement. F.eks. ved manglende betaling af faktura. Man vil altid modtage en varslings inden producenten bliver suspenderet. Ophævelsen af suspendingen kan hæves ved at efterleve de krav der stilles i varslings. Når produktet/produkterne er suspenderet er det IKKE tilladt at anvende GLOBALG.A.P.'s logo, det udstedte certifikat eller enhver anden type dokumenter, der på nogen måde relaterer til GLOBALG.A.P. i forbindelse med det/de suspenderede produkt/produkter.

☒ Ved *selverklæret produktsuspension* beder en producent eller producentgruppe om suspensionen. Det kan være producenten eller producentgruppen har svært ved at leve op til standarden og har brug for tid til at lukke interne afvigelser. Produktstatus ændres til "Selverklæret suspension".

Suspensionen forsinker ikke datoen for generhvervelse af certifikatet og der skal stadig betales afgifter.

### Betalingsbetingelser

Efter at certifikatet er udstedt, bliver fakturaen tilsendt. Der er en betalingsfrist på 14 dage. Betales beløbet ikke, vil der blive sendt en rykker inden for 8 dage. Her er der 8 dages betalingsfrist, og der bliver pålagt renter og administrationsgebyr.

Betales 1. rykker ikke bliver 2. rykker tilsendt med ekstra renter og gebyrer, samt en skriftlig advarsel om suspension af certificeringen. Her er der 8 dages betalingsfrist.

Bliver 2. rykker ikke betalt suspenderer vi certificeringen, og certifikatet bliver først aktivt, når det udestående beløb + 1.000 kr. i administration, bliver betalt.

For yderligere information omkring suspension henvises der til vores vejledning for suspension af certificering, som kan findes på vores hjemmeside eller tilsendes på forespørgsel.

Spørgsmål vedr. betalingsbetingelserne eller suspension kan rettes til administrationen:  
+45 53 62 49 89 eller adm@agromanagement.dk

*En producent, der har en uafsluttet afvigelse eller en suspension kan ikke skifte certificerende organ uden at afvigelsen er lukket eller suspensionen er ophævet.*

### **Annullering af kontrakt**

En kontrakt kan blive annulleret hvis:

- AgroManagement finder bevis for svindel og/eller mangel på overholdelse af standarden
- der efter en periode med suspension stadig ikke er lukket afvigelser
- der sker kontraktbrud

Kontrakten kan dog ikke annulleres medmindre producenten/producentgruppen har været suspenderet.

En annullering af kontrakten vil resultere i et total forbud mod brug af henvisning til GLOBALG.A.P.

En producent/producentgruppe som har fået annulleret en kontrakt kan ikke accepteres til GLOBALG.A.P.

Udarbejdet af  
AgroManagement